

Au service de la citoyenneté



Une association nationale d'intérêt général

Association porteuse du label national « Villages et Villes Citoyen(ne)s »,
sous le haut patronage de la Présidence de la République



Empreintes Citoyennes, tiers de confiance des relations et du dialogue citoyen

L'association



Nationale et indépendante
Porteuse du label national
« Villages et Villes Citoyen(ne)s »

Les convictions



La citoyenneté se construit
localement pour faire société.

Les engagements



Plaidoyer



Livre blanc



17 Objectifs de Citoyenneté

La communauté



Échanger et partager
Expérimenter
Disposer de ressources



Les méthodes



Trajectoire Ville citoyenne



Fabrique citoyenne

Les expertises



Participation et dialogue



Engagement et coopération



Éducation et culture
citoyennes

Le label « Villages et Villes Citoyennes »



Reconnaître et valoriser

Une association au service du dialogue et des relations citoyennes.

L'association



Empreintes Citoyennes, une association d'intérêt général



La citoyenneté se construit
localement pour faire société.



Association porteuse du label
Villages et Villes Citoyennes

2014
Année de création

12 ans
d'expérience

Plus de **850**
communes accompagnées

Faire de la citoyenneté un levier de confiance et de réconciliation.

Plus de 850 collectivités partenaires

VILLE DE
Saint-malo

MEL
MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE

VILLE DE
Nantes

Dijon

Ville de
Besançon

Rouen

HONFLEUR

Reims.fr

Ry la ville
La Roche-sur-Yon

**MAIRIE DE
TOULOUSE**

Angers

ville d'
Agen

ANGLET

BOURGES

**Ville de
RENNES**

T
VILLE DE
TOURNEFEUILLE

Gravelines

Bayonne
...BAYONNAIS...PAYS BASQUE
Plurielle et si singulière

Ville de
Biscarrosse

BORDEAUX

**Le Mans
LA VILLE**

NIEPPE
Porte des Flandres

VILLE DE
Pessac

Mulhouse

ANNECY

VILLE DE
Brest

villepreux

**LA
ROCHELLE**

ROVANI
VILLE

ville de
poitiers

Ville d'
**évry
courcouronnes**

VANNES

**Orléans
Mairie**

VANVES

**SAINT
BRIEUC**
NOUS RAPPROCHE

**VILLE DE
MARSEILLE**

unkerque

autun
CŒUR DE BOURGOGNE

ÉPERNON

evron
Cœur des Coëvrans
www.evron.fr

ardilly

EPINAY-SUR-SEINE

Une organisation adaptée aux enjeux

Orienter et gouverner



Bureau

Président · Secrétaire générale
Trésorière



Conseil d'administration



Collège des vice-présidents

Des spécialités thématiques

Agir et mobiliser



Club des intervenants

- Formateurs
- animateurs
- Facilitateurs



Équipe permanente

Direction générale
Chargé de projets



Réseau d'ambassadeurs

- Ambassadeurs régionaux
- Ambassadeurs politiques

Veiller



Comité d'éthique

Instance indépendante

- Indépendance
- Neutralité
- Crédibilité

Au service des démarches
de l'association.

Les partenaires opérationnels

“dialogue(s)”

Facilitation et
participation

cap
collectif

Solutions numériques



EPOC

Éducation et
engagement

Citizen

Formation et
mobilisation



Les convictions



Refaire société, une urgence démocratique



Des liens et des repères fragilisés

Isolement, repli et éloignement entre citoyens.
Des repères communs moins partagés.

Un dialogue et une confiance éprouvés

Polarisation, désinformation et défiance.
L'écoute et le compromis deviennent plus difficiles.

Un sentiment d'impuissance collective

Difficulté à comprendre les décisions et à y contribuer.
Des médiations collectives mises à l'épreuve.



L'engagement reste vivant.
L'enjeu est de recréer du commun et de la confiance.

La citoyenneté, une réponse qui rassemble



Des repères et des responsabilités partagés

Réaffirmer l'intérêt général et reconnaître la place de chacun dans la vie collective.

Des relations fondées sur la confiance

Faire vivre l'écoute et le respect des désaccords.
Construire un dialogue autour de règles communes.

Une capacité collective à agir

Encourager la contribution et l'engagement de chacun.
Coopérer autour de projets et d'un cap commun.



La citoyenneté se vit au quotidien.
La commune peut lui donner une réalité concrète.

La commune, la première fabrique citoyenne



Se rencontrer et apprendre

Relier habitants, générations et acteurs locaux.
Faire vivre l'apprentissage citoyen à tous les âges.

Comprendre et participer

Expliquer les choix publics et les rôles de chacun.
Associer les habitants aux projets du territoire.

S'engager et coopérer

Soutenir les initiatives et le pouvoir d'agir.
Organiser des actions communes utiles à la vie locale.



Faire de la citoyenneté un fil conducteur
de l'action municipale.

La citoyenneté, un thème de coopération et de réconciliation



Partager une vision commune

Définir des priorités partagées et un cap pour le territoire.

Coordonner les contributions

Clarifier les rôles et mutualiser les compétences et les moyens.

Agir et progresser ensemble

Conduire des projets communs, suivre leurs effets et les ajuster.

Avec les acteurs du territoire



Élus



Agents



Habitants



Associations



Entreprises



Institutions

Les engagements



Faire de la citoyenneté une priorité nationale et européenne



Trois propositions à porter

Une Grande Cause

Inscrire la citoyenneté au cœur des priorités publiques.

Une Journée de la citoyenneté

Valoriser les initiatives et mobiliser lors d'un rendez-vous annuel.

Des Assises de la citoyenneté

Rassembler les acteurs pour débattre et faire émerger des propositions.

Médias

Faire connaître et nourrir le débat public.



Les Echos

france.tv

la Gazette



LE COURRIER DES MAIRES



Institutions

Dialoguer et porter des propositions.



Inspirer l'action locale avec le livre blanc



Téléchargez le livre blanc pour inspirer votre action

Scannez le QR code.



Télécharger

Les ODC : identifier les thèmes de l'action citoyenne



Un cadre commun pour les acteurs du territoire
Élus, agents, habitants et partenaires

Les expertises



Un tiers de confiance des relations et du dialogue citoyens

Être tiers de confiance, c'est...

Occuper une position indépendante et reconnue,
au service de l'intérêt général,
pour installer la confiance dans les relations citoyennes.

Les fonctions du tiers de confiance



Préparer



Inspirer



Rassurer



Restituer



Structurer



Sécuriser



Incarner



TIERS DE CONFIANCE



Une expertise au service de la confiance et du dialogue citoyen.

Une expertise au service des relations et du dialogue citoyen



1. Participation et dialogue citoyens

Informier, écouter
et tenir compte



Ingénierie de
la participation



Dialogue urbain



Formation &
appropriation



2. Engagement et coopération

Permettre d'agir
et faire ensemble



Initiatives &
pouvoir d'agir



Mobilisation
des habitants



Coopération entre
acteurs locaux



3. Éducation et culture citoyennes

Comprendre, se mobiliser,
s'impliquer



Interventions &
sensibilisation



Parcours & outils
pédagogiques



Cérémonies &
temps forts citoyens

Notre rôle dans la participation et le dialogue citoyens



Formation et appropriation

- Former les élus, agents et acteurs locaux
- Clarifier les rôles et les règles
- Développer une culture commune



Ingénierie de la participation

- Concevoir une stratégie adaptée
- Définir objectifs, publics et méthodes
- Organiser les étapes et le suivi



Mettre en place et optimiser les dispositifs

- Conseils, assemblées, budgets participatifs
- Clarifier les rôles et articuler les démarches
- Éviter les doublons et la fatigue participative



Animer la participation

- Mobiliser et aller vers les publics
- Faciliter et structurer les contributions
- Restituer et rendre visibles les suites



Dialogue urbain

- Cadrer le dialogue autour des projets
- Prendre en compte les usages et préoccupations
- Éclairer les arbitrages et favoriser l'acceptabilité



Tiers de confiance

- Garantir les conditions de la participation
- Observer le respect des règles du dialogue
- Veiller à une restitution fidèle et transparente

Un dialogue utile à la décision, des contributions prises en compte et des suites visibles.

Les méthodes



Construire une feuille de route avec les acteurs du territoire



Le souhaitable

L'ambition des élus



Le faisable

Les moyens
et les coopérations



Le désirable

Les attentes des acteurs

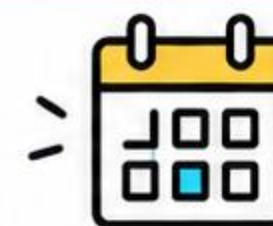
⇒ Un plan d'action lisible, partageable et évaluable ⇐



Les priorités



Les actions



Le suivi et l'évaluation



Élus



Agents



Habitants



Acteurs

Acteurs : associations, entreprises et institutions.

La Trajectoire : les six étapes

1



Appropriation

Définir le cadre politique à partir des ODC.

2



Inventaire

Identifier les actions citoyennes menées par la municipalité.

3



Coopération

Recenser les actions des acteurs et les associer à la démarche.

4



Consultation

Citoyen dans la Ville

Engagement et participation des habitants.

5



Diagnostic

L'analyse d'Empreintes Citoyennes, croisant l'ensemble des résultats.

6



Feuille de route

Un plan d'action lisible, partageable et évaluable.

La Fabrique citoyenne : faire vivre la feuille de route

Une initiative municipale

1. Un sujet est proposé



Une action de la feuille de route, une question, une idée ou un projet

Habitants, acteurs, services ou municipalité

2. La Fabrique organise



Un comité

Élus, agents et habitants examinent les sujets et organisent la suite.



Une communauté de citoyens acteurs

Se constitue et se mobilise selon les sujets.

3. Trois façons d'agir



Dialogue

Informé et répondre
Questions-réponses · Rencontres



Participation

Éclairer la décision
Consultations · Ateliers · Votes



Engagement

Accompagner les initiatives
Appels à projets · Actions collectives



Une plateforme et des rencontres sur le terrain
Empreintes Citoyennes, tiers de confiance

Le label





Le label Villages et Villes Citoyen(ne)s

Un label national placé sous le patronage de la Présidence de la République.

Sept piliers d'évaluation



Gouvernance, compréhension et coopération



Participation citoyenne et démocratie



Identité, valeurs républicaines et biens communs



Éducation, civisme et esprit critique



Engagement, pouvoir d'agir et reconnaissance



Solidarités, inclusion et protection



Responsabilité, implication et transformations

Les bénéfices pour le territoire



Une reconnaissance institutionnelle, une visibilité locale



La citoyenneté : une valeur commune, une responsabilité partagée.

850
candidatures

87
villes labellisées

1,2 million
d'habitants

Une visibilité locale et nationale qui fait rayonner les communes

Le label et les actions citoyennes dans les médias



Faire connaître les engagements des collectivités et leurs actions citoyennes.

L'autoévaluation citoyenne

Un repère pour les élus et les agents



Faire le point

Identifier les actions déjà menées



Valoriser vos initiatives

Les consolider et les rendre visibles



Trouver de nouvelles idées

Enrichir le mandat et l'action publique

Votre ville est-elle citoyenne ?

Faites le test !



Accès libre et gratuit

Sans engagement

À votre rythme, seul ou en équipe

Réponses sauvegardées

Votre bilan téléchargeable

Résultats par pilier, points à vérifier et idées retenues

Bilan indicatif, sans décision d'attribution du label

La candidature au label

Un parcours simple et accompagné pour valoriser votre démarche citoyenne

1



Auto-évaluation

Évaluez en ligne votre démarche citoyenne (rapide, libre et gratuit)

2



Inscription à la communauté Territoires Citoyens

Accédez aux ressources pour préparer votre candidature.

3



Candidature

Complétez votre dossier et réalisez l'inventaire de vos actions citoyennes.

4



Évaluation par le Comité d'éthique

Un binôme analyse votre dossier et vous auditionne en visio.

5



Annonce des résultats

Sous trois mois après l'évaluation, avec une communication nationale.

6



Remise officielle du label

Une cérémonie nationale annuelle pour distinguer les collectivités.

7



Valorisation de la démarche citoyenne

Faites connaître votre engagement et inspirez d'autres territoires.

Le label Villages et Villes Citoyen(ne)s est placé sous le haut patronage de la Présidence de la République. Il est attribué pour trois ans par un Comité d'éthique indépendant.

La communauté



Territoires Citoyens : apprendre, expérimenter et agir

Une communauté nationale de collectivités engagées pour la citoyenneté



Partage et apprentissage

Webinaires · Groupes de travail · Podcasts



Un labo d'expérimentation

Imaginer · Tester · Partager



Des cadres de référence

Objectifs · Chartes · Contrat



Des formats concrets

Démarches · Rencontres · Actions citoyennes



Des outils pédagogiques

Vidéos · Expositions · Jeux



Des démarches de politiques publiques

RSé · Baignade Citoyenne · Entreprise Citoyenne



La candidature au label

Villages et Villes Citoyennes

Une communauté animée par Empreintes Citoyennes

Les tarifs d'inscription

Du 1^{er} juillet au 30 juin

Organisations		Montant annuel (TVA non applicable)
	Commune de moins de 2 500 hab	200 €
	Commune de 2 500 à 5 000 hab	400 €
	Commune de 5 000 à 10 000 hab	600 €
	Commune de 10 000 à 40 000 hab	900 €
	Commune de 40 000 à 80 000 hab	1 200 €
	Commune de 80 000 à 200 000 hab	1 500 €
	Commune de plus de 200 000 hab	3 000 €
	Intercommunalités	Selon étude
	Conseil Départemental	4 000 €
	Conseil Régional	5 000 €

L'inscription à la Communauté Territoires Citoyens ne constitue pas une adhésion statutaire à l'association Empreintes Citoyennes et n'emporte pas participation à sa gouvernance associative.

Des espaces de partage et d'apprentissage

Apprendre entre pairs, partager les expériences et passer à l'action



Les webinaires

8 rendez-vous par an

Sur les thèmes choisis
par la communauté.



Les groupes de travail

3 visios pour avancer
ensemble

Construire des solutions
concrètes.



Les podcasts

Des expériences inspirantes

Découvrir et partager
les pratiques des territoires.

Des temps réguliers pour apprendre, échanger et progresser ensemble.

Un labo pour expérimenter

Imaginer, tester et améliorer les démarches avec les territoires



Imaginer

De nouvelles démarches
et de nouveaux dispositifs.



Tester sur le terrain

Avec les collectivités et
les acteurs concernés.



Éprouver les solutions

Observer les usages
et les résultats.



Améliorer les méthodes

Intégrer les retours et
les enseignements.



Adapter aux territoires

Tenir compte des besoins
et des réalités locales.



Déployer et partager

Diffuser les démarches
éprouvées et les ressources.

— Un chantier du Labo : la Charte de l'urbanisme responsable et citoyen —

Des cadres de référence pour structurer votre action

Des repères communs pour guider l'action citoyenne

Les 17 objectifs de citoyenneté



Identifier les thèmes et les priorités de l'action citoyenne.

La charte de la citoyenneté



Partager des valeurs et des repères communs.

Le contrat de citoyenneté locale



Une feuille de route et des engagements visibles.

La charte de la participation utile



Les principes communs de la participation.

Le cadre de la participation



Définir les modalités de participation, projet par projet.

La charte de l'urbanisme responsable et citoyen



Un urbanisme utile, lisible et responsable.

Des formats concrets pour faire vivre la citoyenneté

Mobiliser, apprendre et agir dans votre territoire

Fête de la citoyenneté



Rassembler autour d'une citoyenneté festive.

Le parcours citoyen



Apprendre la citoyenneté à chaque étape de la vie.

Cérémonies de citoyenneté



Marquer les étapes de la vie civique.

Consultation « Citoyen dans la ville »



Comprendre comment la citoyenneté se vit.

Trophées de la citoyenneté



Valoriser celles et ceux qui la font vivre.

Communauté « Citoyens engagés »



Mobiliser des citoyens acteurs et aller vers les plus éloignés.

Des formats concrets pour faire vivre la citoyenneté

Mobiliser, apprendre et agir dans votre territoire

Grande cause commune



Fédérer chaque année les acteurs autour d'un thème commun.

Europe en Commun(e)s



Faire vivre la citoyenneté européenne dans les communes.

Talents dans ma ville



Identifier et valoriser les savoir-faire des citoyens.

Streetoyenneté, l'art citoyen



S'approprier les valeurs et symboles républicains.

Héritages, la mémoire vivante



Transmettre la mémoire entre générations.

La vi(l)le demain, prospective citoyenne



Construire une vision partagée de l'avenir du territoire.

Des outils pédagogiques pour éduquer et sensibiliser

En route vers la citoyenneté



Une vidéo pour rendre la citoyenneté vivante et partageable.

L'expo citoyenne



Des panneaux pour rendre les notions citoyennes visibles et accessibles.

La citoyenneté en BD



Un récit illustré pour aborder la citoyenneté autrement.

La citoyenneté commence par soi



Un outil ludique pour comprendre les gestes citoyens du quotidien.

Le calendrier citoyen



Un repère pour rythmer l'année citoyenne du territoire.

Quatre démarches pour structurer les politiques publiques



Responsabilité sociétale des élus (RSé)

Transparence et
responsabilité publique



Valoriser la responsabilité
des élus



Rendre les engagements
lisibles



Faire progresser les pratiques



Baignade Citoyenne

Structurer une politique
de la baignade



Développer le savoir-nager
et l'accès à l'eau



Renforcer la sécurité
et la culture aquatique



Mobiliser les acteurs locaux



Entreprise Citoyenne

Coopérer pour faire territoire



Associer les acteurs
économiques



Développer les coopérations
locales



Relier leurs engagements
aux besoins du territoire



CCI PAYS DE LA LOIRE



Urbanisme responsable et citoyen

Un cadre commun pour des projets
qui font territoire



Une charte pour
les collectivités



Un club pour les acteurs
de l'immobilier et de
l'aménagement



8 leviers pour faire
territoire



Reconnaissance et partenaires



Une reconnaissance nationale



Une action médiatisée

Presse nationale, télévision et radio

france•tv
France 3 · ICI

france
inter

SUD
RADIO
PARLONS VOS

Le Monde

Les Echos

LA TRIBUNE
DIMANCHE

Le Monde
des ados

Presse spécialisée et médias de proximité

36 000
communes

brief
LE MAGAZINE DES COMMUNICATIONS PUBLIQUES

aef
Info

Localtis
Un média
Banque des Territoires

Bulletin des élus
locaux

LE COURRIER DES MAIRES
et des élus locaux

JOURNAL DES
MAIRES

JOURNAL DES
COMMUNES

smartcity

le JOURNAL DES ACTEURS SOCIAUX

écollectivités
Parure graphique App local

AMF mag'

lfm

106.5
106.5 FM

Presse régionale

ouest
france

Le Parisien

SUD
OUEST

Le Télégramme

LA VOIX
DU NORD

LE DAUPHINÉ
ARDÈNE

la Nouvelle
République

LE PROGRÈS

la montagne

DNA
Dernières
Nouvelles
d'Alsace

LA DÉPÊCHE
DU MIDI

L'EST
Républicain

RL
LE RÉPUBLICAIN LORRAIN

Le Courrier
de l'ouest

Midi Libre

L'union
L'Ardennais

La Provence.

L'ALSACE

nice-matin
RÉSEAU SOCIAL DEPUIS 1945

LE JOURNAL
de Saône-et-Loire

L'INDÉPENDANT

Courrier
picard

var-matin
RÉSEAU SOCIAL DEPUIS 1945

LE BIEN PUBLIC

PARIS
NORMANDIE
— QUOTIDIEN NORMAND —

Des partenaires publics, associatifs et privés

Marc SANGNIER



Suivez-nous et restons en lien !



YouTube

Empreintes Citoyennes

@empreintescitoyennes9689



Notre podcast

**Villages et Villes
Citoyen(ne)s**

À écouter sur Spotify



LinkedIn

Empreintes Citoyennes

linkedin.com/company/empreintes-citoyennes



Facebook

Empreintes Citoyennes

facebook.com/empcitoyennes



www.empreintes-citoyennes.fr

contact@empreintes-citoyennes.fr • 01 30 07 81 07